

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 4 квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 4 квартале 2022 года поступило 19 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (октябрь – 7, ноябрь- 4, декабрь - 8).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – __ (___%)¹;

предложения - __ (___%);

жалобы - __ (___%);

запросы информации - 19 (100 %);

запросы ГБО – (___%).

Из них поступивших:

повторно - __;

многократно - __.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - __ (___%);

от Губернатора Ивановской области - __ (___%);

из Правительства Ивановской области - __ (___%).

2. По типу доставки:

Почтой России – __ (___%);

системой МЭДО - __ (___%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 14 (74 %);

личный прием – __ (___%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 5 (26 %);

Анализ поступления в 4 квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 9 (47 %);

Ивановская область – 1 (5 %);

Другие регионы - 1 (5 %).

Остальные обращения поступили по электронной почте без указания почтового адреса.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

В 4 квартале 2022 года рассмотрено 18 обращений граждан, что на 61 % больше, чем в 3 квартале 2022 года. Коллективных обращений в 4 квартале 2022 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 2 обращения граждан находятся на рассмотрении по состоянию на 1 января 2022 г., поступившее в 4 квартале 2022 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2022 года дано 18 ответов, из них:

письменных – 3 (17 %);

в форме электронного документа – 15 (83 %);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 1 (6 %);

"не поддержано" - ____ (____%);

"поддержано" – 17 (94 %), в том числе "меры приняты" - ____ (____%);

"предоставлена государственная услуга" – ____ (____ %);

"отказано в государственной услуге" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 18 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя – 18 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 1 (6 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 17 (94 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений в 4 квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология			
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	19	17	2
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность			
0001.0002.0025.1203	Система национальных счетов			
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция			
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование			
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных			
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни			
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации			
0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.