

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Ивановской области  
(наименование территориального органа Росстата)  
в 4 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 4 квартале 2018 года поступило 23 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (октябрь - 8, ноябрь - 10, декабрь - 5).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 5 (22 %) <sup>1</sup>;

предложения - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

жалобы - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

запросы информации - 17 (74 %);

запросы ГБО – 1 (4%).

Из них поступивших:

повторно - \_\_\_\_;

многократно - \_\_\_\_.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

от Губернатора Ивановской области - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

из Правительства Ивановской области - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 1 (4 %);

системой МЭДО - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 3 (13 %);

личный прием – \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 19 (83 %);

Анализ поступления в 4 квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 16 (70 %);

Ивановская область – 6 (26 %);

Кызыл – 1 (4 %)

В 4 квартале 2018 года рассмотрено 24 обращения граждан, что на 4 % больше, чем в 3 квартале 2018 года. Коллективных обращений в 4 квартале 2018 г. в Ивановостат не поступало.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

При этом 1 обращение граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2019 г., поступившее в 4 квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2018 года дано 24 ответа, из них:

письменных – 19 (79 %);

в форме электронного документа – 5 (21 %);

в устной форме (личный прием) - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 1 (4 %);

"не поддержано" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

"поддержано" – 22 (92 %), в том числе "меры приняты" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

"предоставлена государственная услуга" – 1 (4 %);

"отказано в государственной услуге" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 24 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

продлено - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

без участия заявителя – 24 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью начальника управления Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 4 (17%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 20 (83 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>			
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>			
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	8	7	1
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	9	9	0
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	1	1	0
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	5	5	0