

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 4 квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 4 квартале 2015 года поступило 44 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (октябрь - 16, ноябрь - 15, декабрь - 13), что на 5 % больше, чем в 3 квартале 2015 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 14 (32 %) ¹;
предложения - ____ (____%);
жалобы - ____ (____%);
запросы информации - 30 (68 %).

Из них поступивших:

повторно - ____;
многократно - ____.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ____ (____%);
от Губернатора Ивановской области - ____ (____%);
из Правительства Ивановской области - ____ (____%).

2. По типу доставки:

Почтой России - 5 (11 %);
системой МЭДО - ____ (____%);
по сети Интернет (электронной почтой) - 2 (5 %);
личный прием – (%);
другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 37 (84%);

Анализ поступления в 4 квартале 2015 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 26 (59%);
Ивановская область – 17 (39%);
Орел – 1 (2%).

В 4 квартале 2015 года рассмотрено 51 обращение граждан, что на 25 % больше, чем в 3 квартале 2015 года. Коллективных обращений в 4 квартале 2015 г. в Ивановостат не поступало.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2016 г., поступившие в 4 квартале 2015 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2015 года дан 51 ответ, из них:

письменных – 51 (100%);

в форме электронного документа - (%);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 16 (31 %);

"не поддержано" - ____ (____%);

"поддержано" – 35 (69 %), в том числе "меры приняты" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 51 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя - 51 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 16 (31 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 35 (69 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2015 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	4	4	0
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	24	24	0
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	2	2	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	14	14	0