

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Ивановской области  
(наименование территориального органа Росстата)  
в 4 квартале 2014 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 4 квартале 2014 года поступило 56 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (октябрь - 22, ноябрь - 18, декабрь - 16), что 56% больше, чем в 3 квартале 2014 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 16 (29%)<sup>1</sup>;  
предложения - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
жалобы - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
запросы информации - 40 (71%).

Из них поступивших:

повторно - \_\_\_\_;  
многократно - \_\_\_\_.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
от Губернатора Ивановской области - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
из Правительства Ивановской области - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

2. По типу доставки:

Почтой России - 11 (20%);  
системой МЭДО - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
по сети Интернет (электронной почтой) - (%);  
личный прием – (%);  
другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 45 (80%);

Анализ поступления в 4 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 44 (79%);  
Ивановская область – 10 (18%);  
г.Краснодар – 2 (3%).

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

В 4 квартале 2014 года рассмотрено 56 обращений граждан, что на 51% больше, чем в 3 квартале 2014 года. Коллективных обращений в 3 и 4 кварталах 2014 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 1 обращение граждан находится на рассмотрении на 1 января 2015 г., поступившее в 4 квартале 2014 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2014 года дано 56 ответов, из них:

письменных - 56 (100%);

в форме электронного документа - (%);

в устной форме (личный прием) - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 56 (100%);

"не поддержано" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

"поддержано" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%), в том числе "меры приняты" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 56 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

продлено - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

без участия заявителя - 56 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью начальника управления Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 13 (23%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 43 (77%).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>			

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>			
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	10	10	
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	26	25	1
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	4	4	
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	16	16	