

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной  
службы государственной статистики по Ивановской области  
(наименование территориального органа Росстата)  
в 3 квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 3 квартале 2024 года поступило 13 обращений граждан (далее - обращения граждан) (июль – 5, август - 3, сентябрь - 5).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

запросы информации - 12 (92,3 %);

заявления - 1 (7,7 %);

предложения – 0 (\_\_\_%).

Из них поступивших:

повторно -;

многократно -.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

гражданин – 13 (100 %).

2. По типу доставки:

Почта России – 0 (\_\_\_%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 10 (77 %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 3 (23 %).

Анализ поступления в 3 квартале 2024 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Ивановская область – 0 (\_\_\_%), в том числе г. Иваново - 12 (92,3 %);

Другие регионы - 1 (7,7 %).

В 3 квартале 2024 года рассмотрено 13 обращений граждан, что на 41 % меньше, чем во 2 квартале 2024 года. Коллективных обращений в 3 квартале 2024 г. в Ивановостат не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2024 года дано 13 ответов, из них:

письменных – 2 (15,4 %);

в форме электронного документа – 11 (84,6 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" – 13 (100 %);

"находится на рассмотрении" -0 (\_\_\_%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 13 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (\_\_\_%);  
продлено - 0 (\_\_\_%).

По форме рассмотрения обращений граждан:  
с участием заявителя - 0 (\_\_\_%);  
без участия заявителя – 13 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:  
за подписью руководителя территориального органа Росстата – 5 (38,46 %);  
за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 8 (61,54 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений в 3 квартале 2024 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология			
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	12	12	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	1	1	0
0001.0002.0025.1203	Система национальных счетов			
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция			
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование			
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных			
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни			
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации			
0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан			
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате			

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.