

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной
службы государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 3 квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 3 квартале 2023 года поступило 9 обращений граждан (далее - обращения граждан) (июль – 1, август - 4, сентябрь - 4).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 2 (22 %) ¹;

запросы информации - 7 (78 %).

Из них поступивших:

повторно - ;

многократно - .

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

гражданин – 9 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 1 (11 %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 5 (56 %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 3 (33 %).

Анализ поступления в 3 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 5 (56 %);

Ивановская область – 2 (22 %);

Другие регионы - 2 (22 %).

В 3 квартале 2023 года рассмотрено 9 обращений граждан, что на 50 % меньше, чем во 2 квартале 2023 года. Коллективных обращений в 3 квартале 2023 г. в Ивановостат не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2023 года дано 9 ответов, из них:

письменных – 7 (78 %);

в форме электронного документа – 2 (22 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" – 9 (100 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 9 (100 %);

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);
продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя – 9 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 4 (44 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 5 (56 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений в 3 квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология			
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	7	7	
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность			
0001.0002.0025.1203	Система национальных счетов			
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция			
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование			
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных			
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни			
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации			
0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан			
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	2	2	

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.