

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 3 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 3 квартале 2018 года поступило 22 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (июль - 8, август - 8, сентябрь - 6).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 3 (14 %)¹;

предложения - ___ (___ %);

жалобы - ___ (___ %);

запросы информации - 19 (86 %);

запросы ГБО – ___ (___ %).

Из них поступивших:

повторно - ___;

многократно - ___.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ___ (___ %);

от Губернатора Ивановской области - ___ (___ %);

из Правительства Ивановской области - ___ (___ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (9 %);

системой МЭДО - ___ (___ %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 8 (36 %);

личный прием – ___ (___ %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 12 (55 %);

Анализ поступления в 3 квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 15 (68 %);

Ивановская область – 5 (22 %);

Москва – 1 (5 %)

Зеленодольск – 1 (5 %).

В 3 квартале 2018 года рассмотрено 23 обращения граждан, что на 18 % меньше, чем во 2 квартале 2018 года. Коллективных обращений в 3 квартале 2018 г. в Ивановостат не поступало.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

При этом 2 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2018 г., поступившие в 3 квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2018 года дано 23 ответа, из них:

письменных – 14 (61 %);

в форме электронного документа – 9 (39 %);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – ____ (____ %);

"не поддержано" - ____ (____ %);

"поддержано" – 23 (100 %), в том числе "меры приняты" - ____ (____ %);

"предоставлена государственная услуга" – ____ (____ %);

"отказано в государственной услуге" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 23 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____ %);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____ %);

без участия заявителя – 23 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____ %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____ %);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____ %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 5 (22 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 18 (78 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| Код | Наименование вопроса | Количество | | |
|---------------------|--|-------------|---------------|------------------------------|
| | | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении ¹ |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | | | |
| 0001.0001.0005.0000 | Население Российской Федерации | | | |

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

| Код | Наименование вопроса | Количество | | |
|---------------------|---|-------------|---------------|------------------------------|
| | | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении ¹ |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | | | |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | | | |
| 0001.0002.0025.0000 | Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | 19 | 18 | 1 |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 10 | 10 | 0 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 10 | 9 | 1 |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | | | |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 3 | 2 | 1 |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 3 | 2 | 1 |
| | | | | |