

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 3 квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 3 квартале 2017 года поступило 25 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (июль - 9, август - 8, сентябрь - 8).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 1 (4 %) ¹;

предложения - ____ (____ %);

жалобы - ____ (____ %);

запросы информации - 24 (96 %);

запросы ГБО – ____ (____ %).

Из них поступивших:

повторно - ____;

многократно - ____.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ____ (____ %);

от Губернатора Ивановской области - ____ (____ %);

из Правительства Ивановской области - ____ (____ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (8 %);

системой МЭДО - ____ (____ %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 3 (12 %);

личный прием – ____ (____ %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 20 (80 %);

Анализ поступления в 3 квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 16 (64 %);

Ивановская область – 7 (28 %);

Москва – 2 (8 %)

В 3 квартале 2017 года рассмотрено 26 обращений граждан, что на 8 % больше, чем во 2 квартале 2017 года. Коллективных обращений в 3 квартале 2017 г. в Ивановостат не поступало.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

При этом 3 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2017 г., поступившие в 3 квартале 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2017 года дано 26 ответов, из них:

письменных – 26 (100 %);

в форме электронного документа - ____ (____ %);

в устной форме (личный прием) - ____ (____ %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – ____ (____ %);

"не поддержано" – ____ (____);

"поддержано" – 26 (100 %), в том числе "меры приняты" - ____ (____ %);

"предоставлена государственная услуга" – ____ (____ %);

"отказано в государственной услуге" - ____ (____ %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 26 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____ %);

продлено - ____ (____ %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____ %);

без участия заявителя – 26 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____ %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____ %);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____ %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 1 (4 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 25 (96 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	6	5	1
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	6	5	1
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование			
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни			
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	1	1	0
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	1	1	0
0003.0008.0079.0000	Денежная система и денежное обращение	18	16	2
0003.0008.0079.0344	Инфляция	18	16	2