

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 3 квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 3 квартале 2016 года поступило 44 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (июль - 18, август - 13, сентябрь - 13), что на 16 % больше, чем во 2 квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 6 (14 %) ¹;
предложения - ____ (____ %);
жалобы - ____ (____ %);
запросы информации - 36 (82 %);
запросы ГБО – 2 (4 %).

Из них поступивших:

повторно - ____;
многократно - ____.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ____ (____ %);
от Губернатора Ивановской области - ____ (____ %);
из Правительства Ивановской области - ____ (____ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 1 (2 %);
системой МЭДО - ____ (____ %);
по сети Интернет (электронной почтой) – 3 (7 %);
личный прием – ____ (____ %);
другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 40 (91 %);

Анализ поступления в 3 квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 24 (55 %);
Ивановская область – 20 (45 %).

В 3 квартале 2016 года рассмотрено 47 обращений граждан, что на 23 % больше, чем во 2 квартале 2016 года. Коллективных обращений в 3 квартале 2016 г. в Ивановостат не поступало.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

При этом 1 обращение граждан находится на рассмотрении на 1 октября 2016 г., поступившие во 2 квартале 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2016 года дано 47 ответов, из них:

письменных – 44 (94 %);

в форме электронного документа - 3 (6 %);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 9 (19 %);

"не поддержано" - ____ (____%);

"поддержано" – (____%), в том числе "меры приняты" - ____ (____%);

"предоставлена государственная услуга" – 38 (81 %);

"отказано в государственной услуге" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 47 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя – 47 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 11 (23 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 36 (77 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	38	38	0
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	7	7	0
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	24	24	0
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	7	7	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	6	5	1
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	6	5	1