

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Ивановской области  
(наименование территориального органа Росстата)  
в 3 квартале 2014 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 3 квартале 2014 года поступило 36 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (июль - 13, август - 12, сентябрь - 11), что 20% меньше, чем во 2 квартале 2014 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 3 (8%)<sup>1</sup>;  
предложения - \_\_\_ (\_\_\_%);  
жалобы - \_\_\_ (\_\_\_%);  
запросы информации - 33 (92%).

Из них поступивших:

повторно - \_\_\_;  
многократно - \_\_\_.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - \_\_\_ (\_\_\_%);  
от Губернатора Ивановской области - \_\_\_ (\_\_\_%);  
из Правительства Ивановской области - \_\_\_ (\_\_\_%).

2. По типу доставки:

Почтой России - 5 (14%);  
системой МЭДО - \_\_\_ (\_\_\_%);  
по сети Интернет (электронной почтой) - (2%);  
личный прием – (%);  
другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 31 (86%);

Анализ поступления в 3 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 24 (66%);  
Ивановская область – 9 (25%);  
Московская область – 1 (3%);  
г.Казань – 1 (3%);  
г.Владимир – 1 (3%).

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

В 3 квартале 2014 года рассмотрено 37 обращений граждан, что на 20% меньше, чем во 2 квартале 2014 года. Коллективных обращений во 2 и 3 кварталах 2014 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 1 обращение граждан находится на рассмотрении на 1 октября 2014 г., поступившее в 3 квартале 2014 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2014 года дано 37 ответов, из них:

письменных - 35 (95%);

в форме электронного документа - 2 (5%);

в устной форме (личный прием) - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 37 (100%);

"не поддержано" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

"поддержано" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%), в том числе "меры приняты" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 37 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

продлено - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

без участия заявителя - 37 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью начальника управления Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 8 (22%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 29 (78%).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>			

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>			
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	10	10	
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	20	19	1
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	2	2	
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	4	4	