

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной
службы государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
во 2 квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области во 2 квартале 2024 года поступило 22 обращения граждан (далее - обращения граждан) (апрель – 4, май - 10, июнь - 8).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

запросы информации - 20 (90,9 %);

заявления- 1 (4,55 %);

предложения-1 (4,55 %);

Из них поступивших:

повторно -;

многократно -.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

гражданин – 22 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (9,1 %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 12 (54,5 %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 8 (36,4 %).

Анализ поступления во 2 квартале 2024 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Ивановская область – 9 (41%), в том числе г. Иваново - 13 (59 %);

Другие регионы - 0 (0 %).

Во 2 квартале 2024 года рассмотрено 22 обращения граждан, что на 4 % меньше, чем в 1 квартале 2024 года. Коллективных обращений во 2 квартале 2024 г. в Ивановостат не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2024 года дано 22 ответа, из них:

письменных – 10 (45,5 %);

в форме электронного документа – 12 (54,5 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" – 21 (95,5 %);

"направлено по компетенции" -1 (4,5 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 22 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (___%);

продлено - 0 (___ %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (___ %);

без участия заявителя – 22 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 4 (18,2 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 18 (81,8 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений во 2 квартале 2024 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология			
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	20	20	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	2	2	0
0001.0002.0025.1203	Система национальных счетов			
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция			
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование			
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных			
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни			
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации			
0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан			
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.