

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной
службы государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
во 2 квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области во 2 квартале 2023 года поступило 17 обращений граждан (далее - обращения граждан) (апрель – 3, май - 10, июнь - 4).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 2 (12 %) ¹;

запросы информации - 15 (88 %).

Из них поступивших:

повторно - ;

многократно - .

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

гражданин – 17 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 3 (18 %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 9 (53 %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 5 (29 %).

Анализ поступления во 2 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 10 (59 %);

Ивановская область – 5 (29 %);

Другие регионы - 2 (12 %).

Во 2 квартале 2023 года рассмотрено 18 обращений граждан, что на 22 % меньше, чем в 1 квартале 2023 года. Коллективных обращений во 2 квартале 2023 г. в Ивановостат не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2023 года дано 18 ответов, из них:

письменных – 6 (33 %);

в форме электронного документа – 12 (67 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" – 18 (100 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 18 (100 %);

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);
продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя – 18 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 2 (11 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 16 (89 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений во 2 квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология			
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	16	16	
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность			
0001.0002.0025.1203	Система национальных счетов			
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция			
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование			
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных			
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни			
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации			
0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан			
0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	1	1	
0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.