

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Ивановской области  
(наименование территориального органа Росстата)  
во 2 квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области во 2 квартале 2022 года поступило 18 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (апрель – 12, май - 4, июнь - 2).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 3 (17 %)¹;

предложения - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

жалобы - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

запросы информации - 15 (83 %);

запросы ГБО – (\_\_\_\_ %).

Из них поступивших:

повторно - \_\_\_\_;

многократно - \_\_\_\_.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

от Губернатора Ивановской области - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

из Правительства Ивановской области - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

системой МЭДО - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 10 (56 %);

личный прием – \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 8 (44 %);

Анализ поступления во 2 квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 13 (72 %);

Ивановская область – 2 (11 %);

Другие регионы - 1 (6 %);

Остальные запросы были получены по электронной почте, без указания почтового адреса.

---

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

Во 2 квартале 2022 года рассмотрено 19 обращения граждан, что на 58 % меньше, чем в 1 квартале 2021 года. Коллективных обращений во 2 квартале 2022 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 0 обращений граждан находится на рассмотрении по состоянию на 1 июля 2022 г., поступившие во 2 квартале 2022 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2022 года дано 19 ответа, из них:

письменных – 8 (42 %);

в форме электронного документа – 11 (58 %);

в устной форме (личный прием) - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

"не поддержано" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

"поддержано" – 3 (16 %), в том числе "меры приняты" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

"предоставлена государственная услуга" – 16 (84 %);

"отказано в государственной услуге" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 19 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

продлено - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

без участия заявителя – 19 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью начальника управления Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 3 (16 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 16 (84 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений во 2 квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология			
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность			
0001.0002.0025.1203	Система национальных счетов			
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование			
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни			
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации			
0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан			

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.