

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
во 2 квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области во 2 квартале 2016 года поступило 37 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (апрель - 11, май - 8, июнь - 18), что на 29 % меньше, чем в 1 квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 10 (27 %) ¹;
предложения - ____ (____%);
жалобы - ____ (____%);
запросы информации - 27 (73 %).

Из них поступивших:

повторно - ____;
многократно - ____.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ____ (____%);
от Губернатора Ивановской области - ____ (____%);
из Правительства Ивановской области - ____ (____%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (5 %);
системой МЭДО - ____ (____%);
по сети Интернет (электронной почтой) – 1 (3 %);
личный прием – ____ (____%);
другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 34 (92 %);

Анализ поступления во 2 квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 25 (68 %);
Ивановская область – 12 (32 %).

Во 2 квартале 2016 года рассмотрено 36 обращений граждан, что на 27 % меньше, чем в 1 квартале 2016 года. Коллективных обращений во 2 квартале 2016 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 4 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2016 г., поступившие во 2 квартале 2016 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2016 года дано 36 ответов, из них:

письменных – 36 (100 %);

в форме электронного документа - ___ (___ %);

в устной форме (личный прием) - ___ (___ %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 6 (17 %);

"не поддержано" - ___ (___ %);

"поддержано" – (___ %), в том числе "меры приняты" - ___ (___ %);

"предоставлена государственная услуга" – 30 (83 %);

"отказано в государственной услуге" - ___ (___ %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 36 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ___ (___ %);

продлено - ___ (___ %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ___ (___ %);

без участия заявителя - 36 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ___ (___ %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ___ (___ %);

за подписью начальника управления Росстата - ___ (___ %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 13 (36 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 23 (64 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	3	3	0
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	23	23	0
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	1	1	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	10	6	4