

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
во 2 квартале 2014 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области во 2 квартале 2014 года поступило 45 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (апрель - 16, май - 11, июнь - 18), что на 8% меньше, чем в 1 квартале 2014 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 7 (16%)¹;
предложения - ___ (___%);
жалобы - ___ (___%);
запросы информации - 38 (84%).

Из них поступивших:

повторно - ___;
многократно - ___.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ___ (___%);
от Губернатора Ивановской области - ___ (___%);
из Правительства Ивановской области - ___ (___%).

2. По типу доставки:

Почтой России - 4 (9%);
системой МЭДО - ___ (___%);
по сети Интернет (электронной почтой) - 1 (2%);
личный прием – 40 (89%).

Анализ поступления во 2 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 33 (73%);
Ивановская область – 7 (16%);
г.Москва – 2 (5%);
республика Коми – 1 (2%);
г.Владимир – 1 (2%);
г.Новокузнецк – 1 (2%).

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

Во 2 квартале 2014 года рассмотрено 46 обращений граждан, столько же было рассмотрено и в 1 квартале 2014 года. Коллективных обращений в 1 и во 2 кварталах 2014 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 2 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2014 г., поступивших во 2 квартале 2014 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2014 года дано 46 ответов, из них:

письменных - 42 (91%);

в форме электронного документа - 4 (9%);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 46 (100%);

"не поддержано" - ____ (____%);

"поддержано" - ____ (____%), в том числе "меры приняты" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 46 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя - 46 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 9 (20%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 37 (80%).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	2	2	
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	8	8	
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	25	24	1
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	2	2	
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	9	8	1