

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 1 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 1 квартале 2020 года поступило 21 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (январь-7, февраль - 9, март - 5).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 3 (14 %)¹;

предложения - ____ (____ %);

жалобы - ____ (____ %);

запросы информации - 18 (86 %);

запросы ГБО – (____ %).

Из них поступивших:

повторно - ____;

многократно - ____.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ____ (____ %);

от Губернатора Ивановской области - ____ (____ %);

из Правительства Ивановской области - ____ (____ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 4 (19 %);

системой МЭДО - ____ (____ %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 11 (52 %);

личный прием – ____ (____ %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 6 (29 %);

Анализ поступления в 1 квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 7 (33 %);

Ивановская область – 7 (33 %);

В 1 квартале 2020 года рассмотрено 22 обращения граждан, что на 14 % больше, чем в 4 квартале 2019 года. Коллективных обращений в 1 квартале 2020 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 0 обращений граждан находится на рассмотрении по состоянию на 1 апреля 2020 г., поступившие в 1 квартале 2020 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2020 года дано 22 ответов, из них:

письменных – 12 (55 %);

в форме электронного документа – 10 (45 %);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – ____ (____ %);

"не поддержано" - ____ (____%);

"поддержано" – 22 (100 %), в том числе "меры приняты" - ____ (____%);

"предоставлена государственная услуга" – ____ (____ %);

"отказано в государственной услуге" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 22 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя – 22 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 4 (18 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 18 (82 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений в 1 квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология			
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	4	4	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность			
0001.0002.0025.1203	Система национальных счетов			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки			
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	10	10	0
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	1	1	0
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	3	3	0
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	3	3	0
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации			