

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 1 квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 1 квартале 2015 года поступило 51 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (январь - 17, февраль - 18, март - 16), что на 9% меньше, чем в 4 квартале 2014 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 9 (18%)¹;
предложения - ___ (___%);
жалобы - ___ (___%);
запросы информации - 42 (82%).

Из них поступивших:

повторно - ___;
многократно - ___.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ___ (___%);
от Губернатора Ивановской области - ___ (___%);
из Правительства Ивановской области - ___ (___%).

2. По типу доставки:

Почтой России - 10 (20%);
системой МЭДО - ___ (___%);
по сети Интернет (электронной почтой) - 3 (6%);
личный прием – (%);
другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 38 (74%);

Анализ поступления в 1 квартале 2015 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 39 (76%);
Ивановская область – 12 (24%);

В 1 квартале 2015 года рассмотрено 51 обращение граждан, что на 9 % меньше, чем в 4 квартале 2014 года. Коллективных обращений в 1 квартале 2015 г. в Ивановостат не поступало.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

При этом 1 обращение граждан находится на рассмотрении на 1 апреля 2015 г., поступившее в 1 квартале 2015 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2015 года дан 51 ответ, из них:

письменных - 51 (100%);

в форме электронного документа - (%);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 8 (16%);

"не поддержано" - ____ (____%);

"поддержано" – 43 (84%), в том числе "меры приняты" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 51 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя - 51 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 8 (16%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 43 (84%).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2015 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	7	7	
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	34	34	
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	1	1	
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	9	8	1