

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Ивановской области  
(наименование территориального органа Росстата)  
в 1 квартале 2014 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 1 квартале 2014 года поступило 49 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (январь - 18, февраль - 18, март - 13), что на 25% меньше, чем в 4 квартале 2013 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 16 (33%)<sup>1</sup>;  
предложения - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
жалобы - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
запросы информации - 33 (67%).

Из них поступивших:

повторно - \_\_\_\_;  
многократно - \_\_\_\_.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
от Губернатора Ивановской области - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
из Правительства Ивановской области - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

2. По типу доставки:

Почтой России - 3 (6%);  
системой МЭДО - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%);  
по сети Интернет (электронной почтой) - 1 (2%);  
личный прием - 45(92%).

Анализ поступления в 1 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново - 43(88%);  
Ивановская область - 5(10%);  
Нижегородская область – 1 (2%).

В 1 квартале 2014 года рассмотрено 46 обращений граждан, что на 29% меньше, чем в 4 квартале 2013 года. Коллективных обращений в 4 квартале 2013 г. и в 1 квартале 2014 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 3 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2014 г., поступивших в 1 квартале 2014 года.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2014 года дано 46 ответов, что на 29% меньше, чем в 4 квартале 2013 года, из них:

письменных - 45 (98%);

в форме электронного документа - 1 (2%);

в устной форме (личный прием) - \_\_\_ (\_\_\_%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 46 (100%);

"не поддержано" - \_\_\_ (\_\_\_%);

"поддержано" - \_\_\_ (\_\_\_%), в том числе "меры приняты" - \_\_\_ (\_\_\_%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 46 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - \_\_\_ (\_\_\_%);

продлено - \_\_\_ (\_\_\_%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - \_\_\_ (\_\_\_%);

без участия заявителя - 46 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - \_\_\_ (\_\_\_%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - \_\_\_ (\_\_\_%);

за подписью начальника управления Росстата - \_\_\_ (\_\_\_%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 16(35%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 30(65%).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	1	1	

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>			
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	25	24	1
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	2	2	
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	16	14	2
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>			
0002.0006.0000.0000	<b>Труд и занятость населения</b>			
0002.0006.0064.0000	<b>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</b>			
0002.0006.0064.0213	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	5	5	