

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ
(в процентах от общего числа домашних хозяйств)

Домашние хозяйства, имеющие доступ к сети Интернет				в том числе широкополосный			
2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
64,8	75,8	77,5	84,4	58,4	67,4	72,1	83,4

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ ПО ВИДАМ УСТРОЙСТВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ
(в процентах от общего числа домашних хозяйств)

	2019	2020	2021	2022
Персональные компьютеры - всего	56,4	70,0	68,3	71,0
в том числе:				
настольные (стационарные) компьютеры	29,8	36,8	33,0	28,2
мобильные компьютеры (лэптопы, ноутбуки, нетбуки, ультрабуки)	28,0	32,3	28,9	33,9
планшетные компьютеры	16,2	20,2	19,5	25,4
Другие мобильные устройства (мобильные телефоны или смартфоны, устройства для чтения электронных книг и др.)	44,4	62,7	76,4	84,3
Телевизоры со специальным устройством (Smart TV)	11,1	17,8	12,5	20,3
Игровые видеоприставки	2,9	2,9	3,1	2,2

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15 ЛЕТ И СТАРШЕ, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ АКТИВНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ
(в процентах)

Возраст, лет	2019	2020	2021	2022
15 - 19	6,8	6,5	6,7	6,9
20 – 24	7,4	6,6	6,5	6,1
25 – 29	12,3	10,2	9,5	7,9
30 – 34	12,3	12,0	12,2	11,7
35 – 39	11,0	11,1	11,2	10,6
40 – 44	10,7	10,2	10,7	10,3
45 – 49	10,0	9,5	10,1	9,9
50 – 51	9,0	8,7	8,1	8,8
55 – 59	8,3	9,9	9,9	8,9
60 – 69	10,6	12,5	12,9	15,4
70 – 79	1,0	2,3	2,0	3,2
80 лет и старше	0,5	0,3	0,1	0,2

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ
АКТИВНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ПО ВОЗРАСТНЫМ
ГРУППАМ**
(в процентах)

Возраст, лет	2019	2020	2021	2022
15 - 19	6,9	6,6	6,8	6,9
20 – 24	7,5	6,7	6,5	6,2
25 – 29	12,4	10,3	9,6	8,0
30 – 34	12,4	12,1	12,2	11,8
35 – 39	11,0	11,2	11,3	10,7
40 – 44	10,8	10,3	10,8	10,4
45 – 49	10,0	9,6	10,1	10,0
50 – 51	9,1	8,8	8,2	8,9
55 – 59	8,4	10,0	9,9	9,0
60 – 74	11,6	14,5	14,7	18,3

**ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15 ЛЕТ И СТАРШЕ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ
ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ,
ПО ТИПАМ ПОСЕЛЕНИЯ И ПОЛУ**
(в процентах)

	В процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше				В процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использующего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Всего:	29,0	30,7	36,5	45,7	38,7	37,2	44,3	54,9
мужчины	29,6	30,5	37,7	45,5	37,4	34,8	43,0	51,7
женщины	28,5	30,9	35,6	45,9	39,9	39,3	45,5	57,7
Город	33,1	34,9	39,1	47,8	43,5	41,1	47,2	56,3
мужчины	34,7	34,8	41,0	47,3	43,1	38,7	46,4	52,5
женщины	31,8	35,0	37,6	48,1	43,9	43,1	47,9	59,4
Село	11,7	12,8	25,6	36,8	16,7	17,6	31,7	48,4
мужчины	10,6	14,3	25,2	38,5	14,3	18,1	29,8	48,3
женщины	12,8	11,5	26,0	35,1	19,1	17,2	33,8	48,5

**ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ
ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ,
ПО ТИПАМ ПОСЕЛЕНИЯ И ПОЛУ**
(в процентах)

	В процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет				В процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, использующего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Всего:	31,7	33,2	39,5	49,8	39,0	37,3	44,5	55,5
мужчины	30,9	31,5	39,0	47,3	37,6	34,8	43,1	52,2
женщины	32,3	34,6	39,9	51,9	40,3	39,4	45,8	58,5
Город	35,9	37,7	42,1	51,9	43,9	41,2	47,3	56,9
мужчины	36,2	36,0	42,3	49,0	43,3	38,6	46,4	52,9
женщины	35,7	39,0	41,9	54,2	44,4	43,3	48,1	60,3
Село	13,0	14,0	28,1	40,7	16,7	17,8	32,1	49,1
мужчины	11,0	14,8	26,6	40,8	14,3	18,4	29,9	49,4
женщины	15,1	13,1	29,7	40,5	19,2	17,2	34,4	48,8

**ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15 ЛЕТ И СТАРШЕ, НЕ ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО
СЕТЬ ИНТЕРНЕТ, ПО ПРИЧИНАМ НЕИСПОЛЬЗОВАНИЯ**
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, не
использовавшего сеть Интернет или использовавшего более года назад)

	2019	2020	2021	2022
Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	80,7	50,6	65,5	68,9
Недостаток навыков для работы в сети Интернет	15,7	39,6	28,9	34,0
Высокие затраты на подключение	9,5	18,0	4,6	8,6
Отсутствие технической возможности подключения	1,0	9,4	1,1	3,8
По соображениям безопасности	1,7	1,4	0,8	0,7
Другие причины	9,7	12,4	12,2	7,2
Затруднились ответить	3,0	10,9	11,0	5,5

**ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ, НЕ ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ
ИНТЕРНЕТ, ПО ПРИЧИНАМ НЕИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

*(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, не
использовавшего сеть Интернет или использовавшего более года назад)*

	2019	2020	2021	2022
Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	80,5	46,3	66,0	57,8
Недостаток навыков для работы в сети Интернет	15,9	32,3	33,2	37,9
Высокие затраты на подключение	11,5	12,6	4,8	11,0
Отсутствие технической возможности подключения	0,8	12,6	0,7	6,1
По соображениям безопасности	1,9	2,3	1,2	1,3
Другие причины	8,0	12,4	10,2	6,7
Затруднились ответить	3,6	14,0	7,0	6,8

**НАСЕЛЕНИЕ В ВОЗРАСТЕ 15-72 ЛЕТ, ИСПОЛЬЗУЮЩЕЕ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ
ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПО ТИПАМ ПОСЕЛЕНИЯ И ПОЛУ**

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 -72 лет)

	2019	2020	2021	2022
<i>Всего:</i>	73,3	93,0	92,4	88,9
мужчины	75,3	94,4	92,7	90,3
женщины	71,8	91,8	92,2	87,8
<i>Город</i>	73,8	93,7	92,4	89,6
мужчины	75,6	95,5	92,9	91,1
женщины	72,5	92,3	92,0	88,4
<i>Село</i>	70,5	89,6	92,5	86,1
мужчины	73,9	90,0	91,7	87,2
женщины	67,6	89,2	93,3	84,9

**НАСЕЛЕНИЕ В ВОЗРАСТЕ 15-72 ЛЕТ, СТАЛКИВАЮЩЕЕСЯ С ПРОБЛЕМАМИ ПРИ
ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕБ-САЙТЫ И ПОРТАЛЫ**

*(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использующего
сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг)*

	2019	2020	2021	2022
Население, сталкивающееся с проблемами при получении государственных и муниципальных услуг через официальные веб-сайты и порталы	29,5	33,0	35,6	29,2
из них:				
технические сбои на сайте/портале	23,0	28,1	31,4	23,0
недостаточная, неясная или устаревшая информация	8,5	7,0	9,6	6,6
не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн)	4,0	2,2	1,9	5,1
для необходимой услуги нет кнопки «получить услугу»	0,0	-	-	0,6

©Ивановостат
Отдел статистики населения, здравоохранения,
труда, образования, науки, инноваций,
уровня жизни и обследований домашних хозяйств