

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ**  
(в процентах от общего числа домашних хозяйств)

Домашние хозяйства, имеющие доступ к сети Интернет				в том числе широкополосный			
2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
75,8	77,5	84,4	87,4	67,4	72,1	83,4	87,4

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ ПО ВИДАМ УСТРОЙСТВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ**  
(в процентах от общего числа домашних хозяйств)

	2020	2021	2022	2023
Персональные компьютеры - всего	70,0	68,3	65,0	61,1
в том числе:				
настольные (стационарные) компьютеры	36,8	33,0	28,2	28,1
мобильные компьютеры (лэптопы, ноутбуки, нетбуки, ультрабуки)	32,3	28,9	33,9	34,5
планшетные компьютеры	20,2	19,5	25,4	22,3
Другие мобильные устройства (мобильные телефоны или смартфоны, устройства для чтения электронных книг и др.)	62,7	76,4	84,3	88,5
Телевизоры со специальным устройством (Smart TV)	17,8	12,5	20,3	16,0
Игровые видеоприставки	2,9	3,1	2,2	3,9

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15 ЛЕТ И СТАРШЕ, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ АКТИВНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ**  
(в процентах)

Возраст, лет	2020	2021	2022	2023
15 - 19	6,5	6,7	6,9	6,5
20 – 24	6,6	6,5	6,1	5,9
25 – 29	10,2	9,5	7,9	6,0
30 – 34	12,0	12,2	11,7	9,6
35 – 39	11,1	11,2	10,6	10,7
40 – 44	10,2	10,7	10,3	10,0
45 – 49	9,5	10,1	9,9	9,8
50 – 54	8,7	8,1	8,8	8,8
55 – 59	9,9	9,9	8,9	9,2
60 – 69	12,5	12,9	15,4	18,3
70 – 79	2,3	2,0	3,2	5,0
80 лет и старше	0,3	0,1	0,2	0,3

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ  
АКТИВНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ПО ВОЗРАСТНЫМ  
ГРУППАМ**  
(в процентах)

Возраст, лет	2020	2021	2022	2023
15 - 19	6,6	6,8	6,9	6,6
20 – 24	6,7	6,5	6,2	6,0
25 – 29	10,3	9,6	8,0	6,1
30 – 34	12,1	12,2	11,8	9,7
35 – 39	11,2	11,3	10,7	10,9
40 – 44	10,3	10,8	10,4	10,1
45 – 49	9,6	10,1	10,0	9,9
50 – 54	8,8	8,2	8,9	9,0
55 – 59	10,0	9,9	9,0	9,3
60 – 74	14,5	14,7	18,3	22,4

**ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15 ЛЕТ И СТАРШЕ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ  
ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ,  
ПО ТИПАМ ПОСЕЛЕНИЯ И ПОЛУ**  
(в процентах)

	В процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше				В процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использующего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
<b>Всего:</b>	30,7	36,5	45,7	49,2	37,2	44,3	54,9	54,7
мужчины	30,5	37,7	45,5	45,7	34,8	43,0	51,7	48,8
женщины	30,9	35,6	45,9	51,9	39,3	45,5	57,7	59,6
<b>Город</b>	34,9	39,1	47,8	50,6	41,1	47,2	56,3	56,0
мужчины	34,8	41,0	47,3	47,0	38,7	46,4	52,5	49,9
женщины	35,0	37,6	48,1	53,3	43,1	47,9	59,4	60,9
<b>Село</b>	12,8	25,6	36,8	43,1	17,6	31,7	48,4	48,6
мужчины	14,3	25,2	38,5	40,7	18,1	29,8	48,3	44,2
женщины	11,5	26,0	35,1	45,3	17,2	33,8	48,5	53,0

**ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ  
ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ,  
ПО ТИПАМ ПОСЕЛЕНИЯ И ПОЛУ**  
(в процентах)

	В процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет				В процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, использующего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
<b>Всего:</b>	33,2	39,5	49,8	53,4	37,3	44,5	55,5	55,7
мужчины	31,5	39,0	47,3	47,7	34,8	43,1	52,2	49,6
женщины	34,6	39,9	51,9	58,1	39,4	45,8	58,5	60,7
<b>Город</b>	37,7	42,1	51,9	54,9	41,2	47,3	56,9	57,1
мужчины	36,0	42,3	49,0	49,1	38,6	46,4	52,9	50,9
женщины	39,0	41,9	54,2	59,5	43,3	48,1	60,3	62,2
<b>Село</b>	14,0	28,1	40,7	46,6	17,8	32,1	49,1	49,0
мужчины	14,8	26,6	40,8	42,0	18,4	29,9	49,4	44,3
женщины	13,1	29,7	40,5	51,2	17,2	34,4	48,8	53,6

**ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15 ЛЕТ И СТАРШЕ, НЕ ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО  
СЕТЬ ИНТЕРНЕТ, ПО ПРИЧИНАМ НЕИСПОЛЬЗОВАНИЯ**  
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, не  
использовавшего сеть Интернет или использовавшего более года назад)

	2020	2021	2022	2023
Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	50,6	65,5	68,9	66,0
Недостаток навыков для работы в сети Интернет	39,6	28,9	34,0	56,8
Высокие затраты на подключение (высокая абонентская плата)	18,0	4,6	8,6	-
Отсутствие технической возможности подключения	9,4	1,1	3,8	2,0
По соображениям безопасности	1,4	0,8	0,7	-
Другие причины	12,4	12,2	7,2	10,7
Затруднились ответить	10,9	11,0	5,5	... <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Изменение в Анкете ИКТ в 2023 г (отсутствие данного варианта ответа)

**ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ 15-74 ЛЕТ, НЕ ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ  
ИНТЕРНЕТ, ПО ПРИЧИНАМ НЕИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

*(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-74 лет, не  
использовавшего сеть Интернет или использовавшего более года назад)*

	2020	2021	2022	2023
Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	46,3	66,0	57,8	57,4
Недостаток навыков для работы в сети Интернет	32,3	33,2	37,9	64,1
Высокие затраты на подключение (высокая абонентская плата)	12,6	4,8	11,0	0,0
Отсутствие технической возможности подключения	12,6	0,7	6,1	-
По соображениям безопасности	2,3	1,2	1,3	-
Другие причины	12,4	10,2	6,7	12,2
Затруднились ответить	14,0	7,0	6,8	... <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Изменение в Анкете ИКТ в 2023 г (отсутствие данного варианта ответа)

**НАСЕЛЕНИЕ В ВОЗРАСТЕ 15-72 ЛЕТ, ИСПОЛЬЗУЮЩЕЕ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ  
ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,  
ПО ТИПАМ ПОСЕЛЕНИЯ И ПОЛУ**

*(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 -72 лет)*

	2020	2021	2022	2023
<i>Всего:</i>	93,0	92,4	88,9	92,4
мужчины	94,4	92,7	90,3	91,5
женщины	91,8	92,2	87,8	93,2
<i>Город</i>	93,7	92,4	89,6	92,9
мужчины	95,5	92,9	91,1	92,1
женщины	92,3	92,0	88,4	93,6
<i>Село</i>	89,6	92,5	86,1	90,0
мужчины	90,0	91,7	87,2	89,2
женщины	89,2	93,3	84,9	90,9

**НАСЕЛЕНИЕ В ВОЗРАСТЕ 15-72 ЛЕТ, СТАЛКИВАЮЩЕЕСЯ С ПРОБЛЕМАМИ ПРИ  
ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕБ-САЙТЫ И ПОРТАЛЫ**

*(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использующего  
сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг)*

	2020	2021	2022	2023
Население, сталкивающееся с проблемами при получении государственных и муниципальных услуг через официальные веб-сайты и порталы	33,0	35,6	29,2	19,6
из них:				
технические сбои на сайте/портале	28,1	31,4	23,0	13,1
недостаточная, неясная или устаревшая информация	7,0	9,6	6,6	2,4
не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн)	2,2	1,9	5,1	0,5
непредоставлением необходимой госуслуги в электронной форме	-	-	0,6	0,3

©Ивановостат  
Отдел статистики населения, здравоохранения,  
труда, образования, науки, инноваций,  
уровня жизни и обследований домашних хозяйств