

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Ивановской области  
(наименование территориального органа Росстата)  
в 1 квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 1 квартале 2021 года поступило 16 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (январь - 6, февраль - 1, март - 9).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – \_\_\_ (\_\_\_ %)<sup>1</sup>;

предложения - \_\_\_ (\_\_\_ %);

жалобы - \_\_\_ (\_\_\_ %);

запросы информации - 16 (100 %);

запросы ГБО – (\_\_\_ %).

Из них поступивших:

повторно - \_\_\_;

многократно - \_\_\_.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - \_\_\_ (\_\_\_ %);

от Губернатора Ивановской области - \_\_\_ (\_\_\_ %);

из Правительства Ивановской области - \_\_\_ (\_\_\_ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 1 (6 %);

системой МЭДО - \_\_\_ (\_\_\_ %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 8 (50 %);

личный прием – \_\_\_ (\_\_\_ %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 7 (44 %);

Анализ поступления в 1 квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 4 (25 %);

Ивановская область – 7 (44 %)

Другие регионы – 1 (6 %)

Остальные запросы были получены по электронной почте, без указания почтового адреса.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

В 1 квартале 2021 года рассмотрено 17 обращений граждан, что на 15 % меньше, чем в 4 квартале 2020 года. Коллективных обращений в 1 квартале 2021 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 0 обращений граждан находится на рассмотрении по состоянию на 1 апреля 2021 г., поступившие в 1 квартале 2021 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2021 года дано 17 ответов, из них:

письменных – 9 (53 %);

в форме электронного документа – 8 (47 %);

в устной форме (личный прием) - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

"не поддержано" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

"поддержано" – 17 (100 %), в том числе "меры приняты" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

"предоставлена государственная услуга" – \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

"отказано в государственной услуге" - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 17 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

продлено - \_\_\_\_ (\_\_\_\_%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

без участия заявителя – 17 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

за подписью начальника управления Росстата - \_\_\_\_ (\_\_\_\_ %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 1 (6 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 16 (94 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений в 1 квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология			
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	4	4	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность			
0001.0002.0025.1203	Система национальных счетов			
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	10	10	0
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	2	2	0
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных			
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни			
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки			
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации			

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.