

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
во 2 квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области во 2 квартале 2021 года поступило 18 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (апрель - 6, май - 8, июнь - 4).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 1 (6 %) ¹;

предложения - ____ (____ %);

жалобы - ____ (____ %);

запросы информации - 17 (94 %);

запросы ГБО – (____ %).

Из них поступивших:

повторно - ____;

многократно - ____.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ____ (____ %);

от Губернатора Ивановской области - ____ (____ %);

из Правительства Ивановской области - ____ (____ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 1 (6 %);

системой МЭДО - ____ (____ %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 9 (50 %);

личный прием – ____ (____ %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 8 (44 %);

Анализ поступления во 2 квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 9 (50 %);

Ивановская область – 2 (11 %)

Другие регионы – 1 (6 %)

Остальные запросы были получены по электронной почте, без указания почтового адреса.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

Во 2 квартале 2021 года рассмотрено 18 обращений граждан, что на 6 % больше, чем в 1 квартале 2021 года. Коллективных обращений во 2 квартале 2021 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 0 обращений граждан находится на рассмотрении по состоянию на 1 июля 2021 г., поступившие во 2 квартале 2021 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2021 года дано 18 ответов, из них:

письменных – 8 (44 %);

в форме электронного документа – 10 (56 %);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – ____ (____%);

"не поддержано" - ____ (____%);

"поддержано" – 18 (100 %), в том числе "меры приняты" - ____ (____%);

"предоставлена государственная услуга" – ____ (____%);

"отказано в государственной услуге" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 18 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя – 18 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 1 (6 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 17 (94 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений во 2 квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| Код | Наименование вопроса | Количество | | |
|---------------------|---|-------------|---------------|------------------------------|
| | | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении ¹ |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология | | | |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 6 | 6 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | | | |
| 0001.0002.0025.1203 | Система национальных счетов | | | |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 10 | 10 | 0 |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.0115 | Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни | | | |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | | | |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | | | |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | | | |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | | | |

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.