

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 4 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 4 квартале 2020 года поступило 21 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (октябрь - 7, ноябрь - 9, декабрь - 5).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 3 (14 %) ¹;

предложения - ____ (____ %);

жалобы - ____ (____ %);

запросы информации - 18 (86 %);

запросы ГБО – (____ %).

Из них поступивших:

повторно - ____;

многократно - ____.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ____ (____ %);

от Губернатора Ивановской области - ____ (____ %);

из Правительства Ивановской области - ____ (____ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (10 %);

системой МЭДО - ____ (____ %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 17 (80 %);

личный прием – ____ (____ %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 2 (10 %);

Анализ поступления в 4 квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 5 (24 %);

Ивановская область – 5 (24%)

Другие регионы – 1 (5%)

Остальные запросы были получены по электронной почте, без указания почтового адреса.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

В 4 квартале 2020 года рассмотрено 21 обращение граждан, что на 5 % больше, чем в 3 квартале 2020 года. Коллективных обращений в 4 квартале 2020 г. в Ивановостат не поступало.

При этом 1 обращение граждан находится на рассмотрении по состоянию на 1 января 2021 г., поступившие в 4 квартале 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2020 года дан 21 ответ, из них:

письменных – 6 (29 %);

в форме электронного документа – 15 (71 %);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 2 (10 %);

"не поддержано" - ____ (____%);

"поддержано" – 19 (90 %), в том числе "меры приняты" - ____ (____%);

"предоставлена государственная услуга" – ____ (____%);

"отказано в государственной услуге" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 21 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____%);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____%);

без участия заявителя – 21 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____%);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 5 (24 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 16 (76 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика поступивших обращений в 4 квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| Код | Наименование вопроса | Количество | | |
|---------------------|---|-------------|---------------|------------------------------|
| | | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении ¹ |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология | | | |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 7 | 7 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | | | |
| 0001.0002.0025.1203 | Система национальных счетов | | | |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 8 | 7 | 1 |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | | | |
| 0001.0002.0025.0115 | Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни | | | |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 2 | 2 | 0 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | | | |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 1 | 0 |

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.